



# MANUAL PARA COACHES DE GRUPOS Y CLASES



Christ  
Fellowship  
CHURCH

# TABLA DE CONTENIDO

<b>UNA CARTA PARA LOS COACHES</b>	<b>2</b>
<b>VISIÓN &amp; MISIÓN</b>	<b>3</b>
<b>COBERTURA DEL LIDERAZGO MINISTERIAL</b>	<b>4</b>
<b>¿POR QUÉ NECESITAMOS COACHES?</b>	<b>5</b>
<b>ROL DEL COACH</b>	<b>7</b>
Tú eres alguien que:	7
Detalles del rol:	7
Responsabilidades:	7
<b>TIPOS DE COACHES</b>	<b>8</b>
Coach de Grupos	8
Coach de Líderes de Mesa	8
Coach de Clases	9
Coach de Hospitalidad	9
<b>CÓMO COACHAR</b>	<b>9</b>
Fundamentos Generales	9
Consejos Para Construir Nuevas Relaciones	12
Ritmos para Conectar	14
Coaching en Medio Del Conflicto	18
Conflicto dentro de un Grupo	18
Conflicto con un Líder	19
<b>THE S.E.R.V.E. MODEL</b>	<b>20</b>
PASO 1: SELECCIONAR	21
PASO 2: EQUIPAR	22
PASO 3: RELACIONATE	23
PASO 4: VALIDAR	23
PASO 5: EMPODERAR	24
<b>HERRAMIENTAS ADICIONALES</b>	<b>25</b>
Página web de Estudios y Recursos	25
Study Gateway	25
Leader Portal	25
Leader Toolbox	25
<b>ENLACES INMEDIATOS</b>	<b>26</b>

# UNA CARTA PARA LOS COACHES



Querido Lider,

¡Bienvenido a tu próxima temporada de liderazgo transformador dentro de los Grupos y Clases de Christ Fellowship! Gracias por asumir este rol tan importante como coach; tu disposición para invertir en nuestros líderes de grupos y de mesa es un regalo increíble. Al guiarlos, animarlos y empoderarlos, estás ayudando a construir comunidades saludables donde las personas pueden experimentar conexiones reales y encontrarse con Jesús de maneras que transforman la vida.



Desde el principio, queremos que sepas que estamos agradecidos por tu liderazgo y la perspectiva única que aportas al equipo. Para apoyarte en tu camino, este manual ha sido diseñado para brindarte herramientas, sabiduría y ánimo mientras navegas conversaciones, celebras avances y acompañas a los líderes tanto en las alegrías como en los desafíos del discipulado.

Ya sea que estés orando por un nuevo líder, resolviendo una situación complicada o animando a alguien en su próximo paso, tu influencia marca la pauta para el crecimiento espiritual y la unidad en tu campus. Y para hacerlo aún más fácil, hemos incluido hipervínculos a recursos clave al final del manual para acceso rápido siempre que los necesites.

Recuerda que al invertir en los líderes, no solo estás multiplicando grupos saludables, sino también ayudando a discipular a toda una generación en su camino de fe. Ten la seguridad de que cuentas con todo nuestro apoyo, y estamos emocionados de ver las historias de transformación que surgirán a través de tu coaching. ¡Así que prepárate, involúcrate y acércate con las manos abiertas para todo lo que Dios hará en ti y a través de ti como coach!

Con gratitud y expectativa,

*El Equipo de  
Grupos & Clases*

## VISIÓN & MISIÓN



En Christ Fellowship, los Grupos y Clases son más que reuniones: son el corazón de nuestra estrategia de discipulado. Esta estrategia nos permite cumplir juntos nuestra visión:

**“Liderar una transformación radical para Jesucristo en nuestra región y más allá. Todos, todos los días, en todas partes.”**

En cada temporada y contexto, invitamos a todos los que llaman a Christ Fellowship su hogar a:

- **CONOCER** a través de una relación personal con Jesús
- **CRECER** en su relación con Dios y con los demás
- **DESCUBRIR** sus dones únicos y el propósito de Dios para sus vidas
- **IMPACTAR** su mundo con el amor y el mensaje de Jesucristo

Creemos que esta visión se hace realidad a través de las relaciones. Como suele decir el Pastor Todd: *“No podemos vivir la vida correcta con las personas equivocadas.”* A través de los Grupos y Clases, las relaciones que transforman vidas se vuelven accesibles, para que cada miembro pueda experimentar la vida abundante que Jesús prometió en Juan 10:10.

Como coach, tú llevas adelante esta misión. Esto comienza al estar arraigado en la vida de la iglesia: participando activamente en los servicios de fin de semana y estando conectado a una comunidad bíblica propia. Solo podemos invitar a otros a la comunidad si nosotros mismos la estamos viviendo.

Además, los coaches representan la cultura y el corazón de Christ Fellowship. Esto significa crear ambientes donde ocurra un cambio de vida a través del **Ánimo**, la **E**scritura, la **O**ración y la **R**endición de Cuentas (Next Steps), mientras se encarnan nuestros valores fundamentales: Todos para uno, de adentro hacia afuera, Crecer para ir, Vivir para dar y Pasión por las personas.

Tu rol como coach es más que liderazgo: es **discipulado**. Al vivir esta misión y modelar una comunidad auténtica, invitas a otros a experimentar la vida plena que Jesús ofrece.

## COBERTURA DEL LIDERAZGO MINISTERIAL

Queremos que tu experiencia como coach sea increíble. Como coach, cuentas con un equipo de apoyo que está aquí para guiarte, cuidarte y entrenarte mientras creces como líder, y también para ayudarte si un líder de grupo tiene preguntas o necesita recursos adicionales.

Todos los que formamos parte del equipo de Grupos y Clases servimos bajo la cobertura y el cuidado de los líderes espirituales de Christ Fellowship, quienes nos brindan guía y protección mientras servimos.

### Cobertura de Liderazgo del Ministerio de Grupos y Clases

Pastores Principales Todd & Julie Mullins



Pastores de Campus



Equipo de Staff de Grupos y Clases



Coaches de Grupos y Clases



Líderes de Grupos y Clases



Miembros de Grupos y Clases

Tus **Líderes o Miembros de Grupo** pueden acudir a ti para obtener claridad sobre los mensajes de fin de semana o los anuncios, y te verán como su conexión más cercana con el liderazgo de la iglesia. Por esta razón, te animamos a mantenerte informado a través de los correos electrónicos de la iglesia y las actualizaciones en el sitio web de [Christ Fellowship website](#) a medida que estén disponibles.

Como **Coach**, cultivarás relaciones intencionales con los líderes de grupo para ayudarles a desarrollar una comunidad de discipulado floreciente. Los Coaches reciben dirección, apoyo y mentoría del equipo de Staff de Grupos y Clases de cada campus.

**El equipo de Staff de Grupos y Clases** del campus son miembros de Christ Fellowship que oran por ti, te apoyan y creen en tu liderazgo. Ellos te brindarán capacitación y

recursos para equiparte y empoderarte en tu rol como Coach.

**Freedom & Care** - Si un líder o miembro de grupo tiene una necesidad que va más allá del cuidado que un grupo o coach puede brindar, cuentas con el apoyo de nuestro equipo de Freedom and Care. ([DivorceCare](#), [GriefShare](#), [Celebrate Recovery](#), [Cancer Support](#)). Los coaches se asociarán con el personal de **Campus Groups & Classes** para coordinar recursos para los miembros y líderes de grupo.

**Pastor de Campus**- Tu Pastor de Campus trabaja de cerca con el equipo del Staff de Grupos y Clases, así como con nuestros **Pastores Principales**, para brindar visión, supervisión y apoyo a los grupos y clases de tu campus.

## ¿POR QUÉ NECESITAMOS COACHES?

En Christ Fellowship creemos que el cambio de vida ocurre mejor a través de las relaciones. Por eso, no solo damos prioridad a los Grupos y Clases, sino que también **apoyamos a los líderes** que los hacen posibles. ¡Ahí es donde entran los **coaches**!

Un coach permite un mayor cuidado de los líderes y asegura que nadie quede desatendido, especialmente a medida que nuestros campus continúan creciendo. Cuando un nuevo coach asume un rol de liderazgo, ayuda a multiplicar el impacto del discipulado y fortalece la base para un ministerio sostenible.



### 1. Los Coaches Brindan Apoyo Personalizado

Los líderes de grupo a menudo se entregan a los demás, pero pueden no tener a alguien que se enfoque en ellos de manera intencional. Los coaches son pastores intencionales, ofreciendo ánimo, oración y sabiduría. Se comunican regularmente—por mensajes de texto, llamadas o reuniones—para asegurarse de que ningún líder esté liderando solo.

## 2. Los Coaches Ayudan a Mantener la Salud y la Duración del Liderazgo

Dirigir un grupo o clase puede ser espiritualmente gratificante, pero también puede ser agotador. Los coaches **ayudan a prevenir** el agotamiento al estar en contacto regularmente, guiando de manera intencional y fomentando límites saludables. Recuerda: líderes saludables construyen grupos saludables.

## 3. Los Coaches Multiplican Nuestra Misión



Los coaches refuerzan la visión de la iglesia desarrollando líderes, ayudándolos a discipular a los miembros de sus grupos y formando futuros líderes desde dentro. Trabajan en estrecha colaboración con el equipo de Grupos, no solo para identificar líderes potenciales, sino también para multiplicar los grupos. **¡Es desarrollo de liderazgo en acción!**

Además, juegan un papel clave en **identificar y equipar a nuevos líderes**. Ya sea un miembro de grupo que demuestra madurez espiritual o un miembro de grupo de mesa que naturalmente cuida de otros, los coaches están capacitados para reconocer el potencial. Al identificar ese potencial, trabajan en conjunto con el personal de Grupos y Clases para invitar a estas personas a co-liderar, acompañar o asumir roles de liderazgo, ayudando a multiplicar más líderes de grupo y de grupo de mesa en todos los campus.

## 4. Los Coaches Fortalecen la Comunicación

Christ Fellowship es una sola iglesia con muchas ubicaciones. Por ello, los coaches actúan como **un puente entre el personal y los líderes de grupo**, comunicando la visión, actualizaciones oportunas y retroalimentación que nos ayuda a mantenernos alineados y enfocados en la misión.

Los coaches también ayudan a mantener listas de **grupos saludables y un seguimiento significativo**. Recuerdan a los líderes mover a los miembros de grupo de **“pendiente” a “activo” o “inactivo”**, asegurando que nuestros registros reflejen la participación en tiempo real. Por último, animan a los líderes a dar seguimiento a nuevos inscritos, ausentes o cualquier persona que pueda estar quedándose atrás, para que nadie se quede fuera.

## 5. Los Coaches Equipan y Empoderan

A través de la capacitación, la compartición de mejores prácticas y la guía de líderes en dinámicas difíciles de grupo, los coaches ayudan a asegurar que cada líder se sienta confiado y preparado para liderar bien, ya sea que estén organizando un grupo en su hogar, facilitando una clase o liderando una mesa.



## ROL DEL COACH

Los coaches desempeñan un papel vital al ayudar a las personas a crecer en su relación con Dios y con los demás. Acompañan a los líderes de grupo, apoyándolos al iniciar nuevos grupos, ofreciendo revisiones regulares y animándolos a participar en eventos clave como los Connect Weekends, encuentros de la Leader Community y otras oportunidades para fortalecer sus grupos.

### Tú eres alguien que:

- Es seguidor de Cristo y modela una relación en crecimiento con Jesús.
- Participa activamente en Christ Fellowship y está alineado con nuestra misión y valores.
- Ha liderado con éxito un grupo o clase de Christ Fellowship durante al menos un semestre.
- Demuestra humildad, capacidad de aprendizaje y madurez espiritual.
- Es un animador natural con fuertes habilidades interpersonales.
- Es organizado y capaz de apoyar a varios líderes de manera efectiva.

### Detalles del rol:

- 3 a 5 horas por semana (puede incluir llamadas, mensajes de texto y/o visitas a grupos).
- Presencia en Connect Weekends y en encuentros de Leader Communities.
- Conexiones mensuales con tu Hub Leader de Christ Fellowship (virtual o presencial).

### Responsabilidades:

- Defender y apoyar la visión de Grupos y Clases, formando y equipando líderes para construir comunidades centradas en Cristo.

- Conectarse regularmente con los líderes de grupo para brindar cuidado intencional mediante ánimo espiritual, coaching de liderazgo y oración que fomente la consistencia y ayude a navegar desafíos.
- Coordinar con tus líderes la recopilación y entrega de detalles precisos de los grupos cada semestre, asegurando lanzamientos sin contratiempos y una comunicación clara con el personal del campus.
- Realizar revisiones a mitad de semestre para evaluar la salud del grupo, celebrar logros y reportar hitos espirituales importantes como salvaciones, bautismos y cambios de vida.
- Fomentar la participación de los líderes en Connect Weekends, Leader Communities y encuentros basados en los hubs.
- Asistir a reuniones de coaches para alinearse con la visión de Grupos y Clases, recibir capacitación y fortalecer la comunidad con otros coaches.
- Equipar a líderes nuevos y existentes con recursos, mejores prácticas y próximos pasos para su crecimiento y desarrollo de liderazgo.
- Actuar como puente de comunicación entre el personal del campus y los líderes de grupo, asegurando que las actualizaciones, necesidades y celebraciones se compartan de manera efectiva.
- Familiarizarse con la aplicación de la iglesia y el portal de líderes, y poder instruir y apoyar a los líderes en su uso.



## TIPOS DE COACHES

### Coach de Grupos

Un Coach de Grupos se especializa en apoyar, ayudar a reclutar y animar a los líderes de grupo mediante la construcción de relaciones, ofreciendo orientación y ayudándolos a crecer en su liderazgo. Sirven como un puente entre el personal del campus y los líderes de grupo, asegurando que cada líder se sienta preparado y respaldado.

### Coach de Líderes de Mesa

Un Coach de Líderes de Mesa acompaña a los líderes en un entorno de clase. Su rol es apoyar, ayudar a reclutar y animar a los líderes de mesa, ofreciendo orientación,

respondiendo preguntas y ayudándolos a sentirse seguros y preparados para liderar efectivamente en el contexto de la clase.

## Coach de Clases

Un Coach de Clases se encarga de facilitar las experiencias generales de la clase, apoyando al facilitador de la clase, ayudando a reclutar líderes de mesa y asegurar que los detalles administrativos de la clase estén organizados y actualizados en la base de datos de la iglesia ([Rock RMS](#)). En general, sirven como un enlace clave entre la clase y el personal de Grupos y Clases.

## Coach de Hospitalidad

Un Coach de Hospitalidad ayuda a crear ambientes cálidos y acogedores para las clases, reuniones de coaches, eventos de hubs y comunidades de líderes. Reclutan y dirigen un equipo de ensueño para manejar los detalles que ayudan a que líderes y coaches se sientan reconocidos y valorados—cuidando la preparación del espacio, la atmósfera, la comida y los detalles considerados. Su objetivo es fomentar espacios donde la conexión, el reconocimiento y el ánimo ocurran de manera natural.

# CÓMO COACHAR

Los grandes coaches se enfocan en los fundamentos. Por eso, esta sección está diseñada para equiparte con los “cómo hacer” prácticos del coaching: cuándo conectarte, cómo apoyar y cómo se ve en acción.

## Fundamentos Generales

### 1. Comunica de manera clara y frecuente

Sé proactivo al conectarte y rápido para responder. Ya sea por llamada, mensaje de texto o cara a cara, la consistencia en la comunicación demuestra cuidado y genera confianza.

- Establece cómo tus líderes prefieren ser contactados (mensaje de texto, llamada, correo electrónico) y mantente firme en ello.



- No esperes a que surja un problema para comunicarte; revisa regularmente, incluso si es solo para decir “hola”.
- Haz seguimiento después de momentos importantes (como su primer grupo/clase o una conversación difícil).

## 2. Brinda Apoyo Práctico

Como coach, parte de tu rol es equipar a los líderes con herramientas prácticas que hagan el liderazgo más fácil y efectivo. Ayuda a resolver dinámicas de grupo, aclarar expectativas y ofrecer herramientas o ideas que faciliten el liderazgo.

- Revisa regularmente la logística, como la asistencia, las dinámicas de grupo y las necesidades prácticas percibidas del líder o del grupo.
- Ayúdales a enfrentar desafíos como conflictos, disminución de asistencia o próximos pasos para los miembros del grupo.
- Sé un punto de referencia para resolver problemas con la aplicación de [Christ Fellowship](#), recursos de estudio o aclarar dudas cuando algo no esté claro.

## 3. Navega la Participación del Grupo

Parte de apoyar a tus líderes es ayudarlos a crear un ambiente de grupo saludable donde todos se sientan vistos, escuchados y valorados. Cada grupo tendrá una mezcla de personalidades: algunas más calladas, otras más expresivas. Ayudar a los líderes a manejar estas dinámicas con gracia e intencionalidad genera un gran impacto.



- **Para los miembros más callados:**
  - Anima a los líderes a crear espacio para todos haciendo preguntas abiertas.

- Sugiere dividir el grupo en parejas o subgrupos pequeños para que los más callados se sientan cómodos compartiendo.
  - Recuerda a los líderes hacer seguimiento fuera del tiempo de grupo con los miembros más callados para construir confianza relacional.
  - Entrena a los líderes a afirmar las pequeñas contribuciones y evitar poner a alguien en evidencia.
- **Para los miembros más habladores:**
    - Enseña a los líderes a guiar la conversación con delicadeza usando frases como: *“Escuchemos a alguien que aún no ha compartido.”*
    - Anima a establecer normas de grupo desde el inicio—como valorar todas las voces y mantener las respuestas breves.
    - Sugiere reuniones individuales con la persona más expresiva si su participación domina constantemente el grupo, ofreciendo ánimo mientras se le ayuda a entender la dinámica del grupo.
- **Para el grupo en general:**
    - Anima a los líderes a establecer normas del grupo en la primera reunión—como no interrumpir, mantener la confidencialidad de lo compartido y respetar los límites de tiempo.
    - Refuerza la importancia de la preparación: los líderes que se sienten confiados en el flujo de la discusión pueden manejar más fácilmente las dinámicas en tiempo real.
    - Recuerda a los líderes usar contacto visual constante y lenguaje corporal abierto que comunique que todos son bienvenidos.

#### **4. Multiplica a través del Liderazgo**

Anima a tus líderes a buscar futuros líderes dentro de su grupo o clase. Ayúdalos a identificar potencial y guiar a esas personas hacia su próximo paso.

- Pregunta regularmente a tus líderes si ven a alguien en su grupo que podría estar listo para liderar o co-liderar.
- Comparte los nombres de líderes potenciales con el personal o ayúdalos a dar el siguiente paso hacia el liderazgo o la creación de un nuevo grupo.

- En general, cuando un grupo alcanza **consistentemente entre 12 y 15 personas**, animamos al lanzamiento de un nuevo grupo. Esto permite conexiones más profundas y nuevas oportunidades de liderazgo.

## 5. Mentorizar a los Líderes Hacia Su Próximo Paso

Los grandes coaches no solo apoyan a los líderes, sino que los desarrollan.

- Ayuda a los líderes a identificar dónde Dios puede estar retándolos o llamándolos a crecer.
  - Establece una meta y trabajen juntos para alcanzarla...
  - Haz preguntas intencionales como: “¿Cuál es el siguiente paso en tu liderazgo?” o “¿A quién estás formando en tu grupo?”.
- Ofrece oportunidades para que desarrollen su liderazgo, tales como:
  - Liderar un huddle para una clase
  - Mentorear a un nuevo líder
  - Apoyar o liderar un momento en una comunidad de líderes
  - Liderar su grupo en un [viaje misionero o en una oportunidad de servicio](#)
  - Convertirse en coach
- Celebra los avances y, al mismo tiempo, anímales con gentileza a seguir creciendo hacia todo lo que Dios los ha llamado a ser.



## Consejos Para Construir Nuevas Relaciones

Desde el principio, el objetivo de un nuevo coach es simple: ¡construir relaciones! Comienza con lo básico, conociendo a tus líderes y permitiéndoles conocerte a ti, recordando que cada líder es único y necesitará ánimo y apoyo de diferentes maneras.

### 1. Enfócate en la Relación Primero

El coaching comienza con la conexión. Da prioridad a conocer a tus líderes: qué los entusiasma, qué los desafía y cómo Dios los está haciendo crecer. Una relación sólida construye confianza, lo cual abre la puerta al crecimiento.

- Tómate el tiempo para conocer a tus líderes personalmente usando el recurso “[Todo Sobre Mí](#)”. Aprende sobre su familia, su trabajo y su caminar espiritual.
- Preséntate cuando más importa: en la primera semana del grupo o clase, durante temporadas difíciles o en momentos clave.
- Construye confianza escuchando bien y cumpliendo lo que dices.

## **2. Haz Preguntas que Lleguen al Corazón**

Ve más allá de las conversaciones superficiales y crea un espacio para diálogos significativos. Intenta con preguntas como:

- ¿Cuánto tiempo has estado asistiendo a Christ Fellowship? ¿En qué grupos has estado involucrado?
- ¿Cómo está tu caminar con Dios en este momento? ¿De qué manera Dios te ha estado estirando o haciendo crecer en esta temporada?
- ¿Qué es lo que más te entusiasma de liderar? ¿Hay algo que te parezca un reto o que te cause confusión?

## **3. Escucha las Victorias y las Preocupaciones**

Acércate con atención mientras comparten—toma nota de lo que los energiza y de lo que se siente pesado. Estos momentos te dan una visión de cómo orar, animar y guiarlos bien. Haz preguntas como:

- ¿Qué logros o victorias recientes ha estado celebrando tu grupo?
- ¿Hay algún desafío en el que pueda ayudarte?

## **4. Comprende Sus Ritmos de Vida**

Pregunta sobre su trabajo diario, su familia, su horario y cómo el liderazgo encaja en su mundo. Cuando entiendes su ritmo, puedes acompañar con gracia y sabiduría práctica.

- ¿Cómo luce un día o una semana normal para ti?
- ¿En qué puedo estar orando contigo?

## **5. Haz Seguimiento de Manera Personal**

Recuerda los pequeños detalles y vuelve a preguntar—sobre aquella entrevista de trabajo, la fiesta de cumpleaños o cómo resultó una petición de oración. Un seguimiento intencional demuestra que te importa más allá de su rol.

## 6. Celebra a la Persona, No Solo el Rol

Resalta las victorias, las oraciones respondidas y los momentos de crecimiento. Celebra quiénes son, no solo lo que hacen. Ya sea con un mensaje de texto, una oración o una palabra de afirmación, tu ánimo puede impulsar su confianza y su llamado.



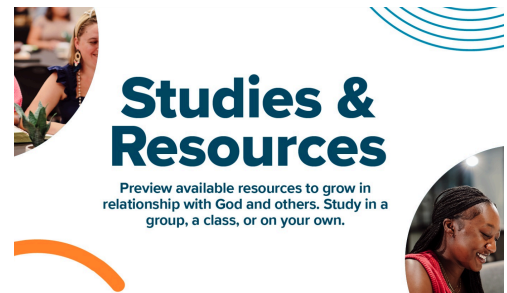
## Ritmos para Conectar

Una parte clave del coaching es conectarse regularmente 1 a 1 con tus líderes y con el personal de Grupos y Clases. Aunque algunos momentos suceden de manera natural en la iglesia, la mayoría de las conexiones siguen ritmos intencionales cada semestre —primavera, verano, otoño. Estos puntos de contacto pueden ser tan simples como un mensaje de texto, una llamada, un correo electrónico o un café juntos.

- **Coach de Grupo**

- **Antes del inicio del semestre:**

- Programa una reunión 1-a-1 con cada líder para ponerte al día y confirmar su [estudio](#), actualizar los [detalles del grupo](#) y su lista de miembros y responder cualquier pregunta. Pronosticar cualquier próxima comunidad de líderes o eventos del hub.
- Reunirse 1 a 1 con un miembro del personal de Grupos y Clases para revisar el [checklist](#) del semestre para compartir las opciones de estudio de los líderes, cualquier ajuste importante en las listas de los grupos y cualquier dinámica de grupo anticipada o necesidades de apoyo.



- **Revisión a mitad de semestre:**
  - Asistir a una de las reuniones de grupo de tu líder para observar la dinámica. Conéctate después con tu líder de grupo para recopilar historias, actualizaciones del roster y brindar apoyo según sea necesario. Recuerda a los líderes compartir [próximas oportunidades](#) para sus miembros.
  - Dar seguimiento con el personal de Grupos y Clases para revisar la lista de verificación de mitad de semestre [compartir cualquier actualización de la lista de miembros, salvaciones, bautismos y pasos de servicio](#). También de [historias](#) que cambian vidas.
  
- **Revisión de fin de semestre:**
  - Reconéctate para revisar cómo terminó el semestre: celebra el crecimiento y las historias de cambios de vida, recopila comentarios sobre su experiencia y conversa sobre si planean liderar nuevamente. Usa este tiempo para reconocer los logros y celebrar las historias y próximos pasos de los miembros del grupo.
  - Conéctate con el personal de Grupos y Clases para compartir un resumen de la salud del grupo: hitos e historias del grupo, junto con actualizaciones de los líderes y si continuarán liderando.
  
- **Entrenador de Líderes de Grupo**
  - **Antes del Inicio del Semestre:**
    - Programa una reunión 1-a-1 con cada Líder de Grupo de Mesa para revisar la próxima clase, responder cualquier pregunta y ofrecer ánimo y apoyo. Anticipa cualquier próxima comunidad de líderes o evento del hub. Planea asistir a la primera semana de clases para apoyar el inicio de su grupo.
    - Ten una reunión personal con un miembro del equipo de Grupos y Clases para repasar juntos lo necesario. [Checklist del Semestre](#) Discutir las clases que se están ofreciendo, los nuevos líderes que se están incorporando y en qué clases están sirviendo los líderes.
  
  - **Revisión de Medio Semestre:**
    - Asiste a una sesión de clase donde tus líderes estén sirviendo—siéntate en la mesa de los líderes nuevos para apoyarlos, modelar participación y ayudar a facilitar cualquier conversación de [próximos pasos](#).

- Apoya a los líderes con recordatorios útiles cómo tomar la asistencia, involucrar a los participantes más callados y saber cuándo y cómo dar seguimiento a alguien que falte a la clase.

- Da seguimiento con el equipo de Grupos y Clases y revisa la lista de verificación de medio semestre: afirma los logros de los líderes, resuelve los desafíos y ofrece mentoría con oración según las necesidades específicas de cada mesa. Revisa a los participantes que puedan tener potencial para un liderazgo futuro.



- **Revisión de Fin de Semestre:**

- Conéctate con los líderes para repasar los puntos destacados de su semestre y celebrar historias de transformación de vida.
- Reúnete con el equipo de Grupos y Clases para evaluar la experiencia de los líderes de grupo de mesa [milestones](#) y [stories](#)—junto con las actualizaciones de los líderes y si continuarán liderando.

- **Entrenador de Clases**

- **Antes del inicio del semestre:**

- Reúnete con su miembro del equipo de Grupos y Clases para revisar [el checklist del semestre](#) para clases. Conversa sobre los roles de los facilitadores, el reclutamiento de Líderes de Grupos de Mesa, los medios de la clase, el horario de las reuniones breves (*huddles*) y [clases específicas en rock](#) para asegurar una búsqueda más sencilla.



- **Chequeo de Medio Semestre:**

- Asiste a las sesiones de clase para apoyar al facilitador: recibe a las personas en el salón, dirige o programa a los oradores de los *huddles* y observa cómo los participantes se están involucrando.
- Después de cada visita, actualiza la asistencia y otros detalles logísticos de la clase en Rock RMS. Mantén informado al equipo de Grupos y Clases sobre el progreso de la clase y cualquier situación que surja.

- **Chequeo de Fin de Semestre:**

- Repasa la lista de verificación de fin de semestre con el equipo del staff de Grupos y Clases. [Metas Alcanzadas](#) del grupo, Comparte las tendencias de asistencia y participación, reúne la retroalimentación de los facilitadores y registra [historias](#) de cómo vidas han sido cambiadas.
- Habla sobre los planes para el próximo semestre, actualiza Rock RMS según corresponda e identifica cualquier ajuste de líderes o de la clase que sea necesario para mantener el impulso.

- **Coach de Hospitalidad**

- **Antes del inicio del semestre:**

- Reúnete con tu equipo de Grupos y Clases para revisar el [check list del semestre](#) y [el libro de hospitalidad](#) para planear las próximas clases, las reuniones de líderes, los eventos específicos de cada hub y las reuniones de coaches. Habla sobre la preparación, la decoración, la comida, el presupuesto y los detalles del ambiente que ayudan a que los líderes y coaches se sientan vistos y valorados.



- Conéctate con tu Dream Team de hospitalidad para anticipar responsabilidades, compartir cronogramas y equiparlos para crear espacios acogedores desde el primer día. Anticipa también cualquier comunidad de líderes o evento de hub que se acerque.
- **Chequeo de Medio Semestre:**
  - Revisa la lista de verificación de medio semestre con el equipo de Grupos y Clases para hablar sobre las clases, reuniones y eventos que faltan; celebra lo que está funcionando, genera nuevas ideas y finaliza los planes.
  - Conéctate con cada miembro del equipo: afirma sus dones, celebra las victorias y apóyalos en todo lo que necesiten.
- **Chequeo de Fin de Semestre:**
  - Evalúa el semestre con el equipo de Grupos y Clases para revisar cómo la hospitalidad apoyó las clases, reuniones y eventos; reúne retroalimentación y celebra [historias](#), y comparte sobre cualquier líder de hospitalidad que esté surgiendo.
  - Conéctate con los líderes del Dream Team: celebra las victorias y reúne retroalimentación sobre su experiencia. Habla sobre si planean liderar nuevamente.



## Coaching en Medio Del Conflicto

El conflicto es una parte natural del liderazgo y de la comunidad, pero también es una oportunidad para crecer, mostrar gracia y fortalecer las relaciones. Como coach, tu papel es caminar junto a los líderes con sabiduría y cuidado, ayudándolos a navegar el conflicto de una manera que honre a Dios y edifique al grupo.

### Conflicto dentro de un Grupo

**Hazle coaching al líder, no intervengas en su lugar.**

- Resiste la tentación de resolverlo tú mismo; ayuda al líder a procesar y abordar el problema de una manera sana y bíblica.

### **Ayúdalos a aclarar el verdadero problema.**

- Discierne si esto es una tensión de una sola vez, un malentendido o un patrón que necesita ser atendido.
- Guía al líder a definir claramente el conflicto. Pregunta:
  - ¿Qué pasó?
  - ¿Cómo ha impactado esto al grupo?
  - ¿Qué podría estar enseñándote Dios a ti o al grupo a través de esto?

### **Guíalos a responder con gracia y verdad.**

- Anima al líder a reunirse en privado con la persona involucrada—lo mejor es cara a cara.
- Equípales para usar Mateo 18 como modelo: ir directamente a la persona, hablar la verdad en amor y buscar entendimiento.
- Recuérdales que se acerquen con un corazón de restaurar, no de acusar.
- Ofréceles ayuda para ensayar o prepararse para la conversación si es necesario.

### **Haz un seguimiento después.**

- Haz un seguimiento para preguntar cómo fue la conversación y afirma su liderazgo.
- Si es necesario, ofréceles tu apoyo (especialmente si la situación escala o involucra temas delicados)

### **Involucra a un miembro del staff.**

- Si surge algún conflicto dentro de un grupo, avisa a un miembro del staff de Grupos y Clases desde el principio. Hablen sobre lo que pasó, cómo se manejó y cómo se resolvió. Si el problema continúa o involucra asuntos delicados (como teología, conducta o seguridad), guía al líder a llevarlo directamente al staff para que pueda atenderse con cuidado y claridad.
- El staff puede ayudar a mediar, dar dirección o tomar pasos adicionales según sea necesario.

## Conflicto con un Líder

### Empieza con una Oración

- Antes de acercarte al líder, ora por claridad, humildad y reconciliación.
- Pídele a Dios que te muestre si hay motivos o actitudes personales que necesiten ser ajustados primero.

### Glorifica a Dios durante el proceso.

- Entra en la conversación no para ganar o corregir, sino para buscar unidad y crecimiento.
- Deja claro el objetivo: 'Quiero caminar contigo en esto de una manera que fortalezca nuestra relación y nos ayude a crecer a los dos.'

### Restaura con gracia y verdad, con gentileza.

Afirma el valor y el llamado del líder, incluso mientras abordas la preocupación.

Habla la verdad en amor: sé específico, no vago, y usa un lenguaje en primera persona (como 'He notado...' o 'He sentido...' en lugar de 'Tú siempre...').

Haz preguntas abiertas como:

- ¿Cómo sientes que van las cosas?
- ¿Hay algo que quizá me esté perdiendo en esta situación?

### Busca la reconciliación, no sólo la resolución.

- Escucha completamente antes de ofrecer soluciones.
- Invita a colaborar en la búsqueda de los próximos pasos y mantente abierto a asumir juntos la responsabilidad de las áreas de crecimiento.
- Reafirma tu apoyo y tu deseo de seguir avanzando juntos.

### Involucra a un miembro del staff.

- Siempre que haya un conflicto con un líder, incluye de inmediato a un miembro del staff de Grupos y Clases. Hablen juntos sobre la situación: qué pasó, cómo se abordó y qué pasos se tomaron hacia la resolución. El staff puede ayudar a mediar, dar dirección o tomar pasos adicionales según sea necesario.



## THE S.E.R.V.E. MODEL

El modelo de [S.E.R.V.E.](#) Es un marco poderoso para integrar, cuidar intencionalmente, desarrollar y empoderar a nuevos líderes. Al usar su lenguaje compartido, recursos visuales y herramientas, los coaches pueden crear una cultura consistente de ánimo y crecimiento que fortalezca a sus líderes.

### **PASO 1: SELECCIONAR**

Busca proactivamente a nuevas personas que muestren fuertes habilidades de liderazgo y tengan pasión por las personas. Lleva cualquier nombre de posibles líderes al equipo del Staff de Grupos y Clases.

- **Formas de Encontrar Nuevos Líderes**
  - Miembros en Grupos Existentes
  - Participantes que están Tomando una Clase
  - Líderes de Campus y Miembros del Equipo
  
- **Comenzando el Proceso**
  - Lleva cualquier nombre nuevo al equipo y Staff de Grupos y Clases.
    - Un Staff de Grupos iniciará una breve conversación con el posible líder relacionado al interés de liderar.
      - Después de confirmar si este sería un buen siguiente paso, el equipo los invitará a pasar por el [Dream Team Onboarding Process](#).
        - The Dream Team onboarding process incluye: una aplicación, un [background check](#) (todo Dream Teamers deben haber completado el background check), y el [leader agreement](#).
  
- **Acompañar la Conversación Ministerial**
  - El equipo programará y dirigirá la conversación ministerial con el posible nuevo líder. Los coaches están invitados a acompañar/observar la conversación.
    - Revisar el [Before You Meet](#) Guía con consejos prácticos para la

entrevista.

- Conversación con el nuevo líder:
- El miembro del equipo hará las siguientes preguntas ([Seis preguntas importantes](#)) durante la conversación ministerial.
- Detalles de Grupos y Clases
  - El equipo dará una vista previa de la cultura de los grupos, el ritmo de los semestres y el rol de las comunidades de liderazgo.
  - Para concluir, se les pedirá a los posibles líderes que consideren en oración la posibilidad de liderar un grupo.
    - El equipo de Staff dará seguimiento para confirmar su decisión y finalizar el proceso de integración (si corresponde), invitándolos a la próxima orientación para líderes.
  - Para concluir, se les pedirá a los posibles líderes que consideren en oración liderar un grupo.
- Próximos pasos de seguimiento
  - El equipo de Staff dará seguimiento para confirmar su decisión y finalizar el proceso de integración (si corresponde).
  - El proceso de background continua.
  - Una vez aprobados, se convierten oficialmente en nuevos líderes y se envía automáticamente un [correo de bienvenida](#). Este correo incluirá los detalles de la próxima Orientación para Líderes.

## PASO 2: EQUIPAR

Integra a los nuevos líderes guiándolos a través de la Orientación para Líderes. Este es su momento para recibir los recursos, la capacitación y las expectativas claras que necesitan para liderar con confianza.

Antes de la Orientación para Líderes, el equipo de Grupos y Clases asigna coaches a sus nuevos líderes. Se anima a los coaches a asistir a la orientación para celebrar, apoyar y conectarse con su nuevo líder.

- **Orientación del Líder**
  - La Orientación para Líderes incluye una visión general de la misión y los valores de Grupos y Clases en Christ Fellowship, tal como se habló en la guía de la [orientación del líder](#).
  - Se habla sobre el rol y las responsabilidades de ser un líder de grupo, así como consejos prácticos y herramientas para dirigir su grupo.

- Finalmente, se guía a los nuevos líderes a llevar a su grupo a través del Journey en algún momento durante su primer semestre como grupo.
- **Después de la Orientación**
  - El equipo del Staff envía un correo electrónico a los nuevos líderes agradeciéndoles por asistir.
    - Este correo incluye videos acerca de cómo usar el [Leader Portal & Managing Your Group en la App](#).
  - Coaches will schedule 1-on-1 time to get to know their new leader.

<b>PASO 3: RELACIONATE</b>	Construye relaciones genuinas con tus líderes a través de una conexión regular: mensajes de texto, llamadas, correos electrónicos y momentos cara a cara como un café o una comida. Aprovecha las Comunidades de Líderes y los eventos de HUB para conectarte, animarlos y recordarles que estás orando por ellos.
--------------------------------	--

- **Oportunidades para Conectarse**
  - La forma en que nos relacionamos es única para cada líder. Dedicar tiempo intencionalmente a conocerlos. Usa el recurso: [Todo Sobre Mi](#).
    - Conéctate en la iglesia.
    - Reúnanse para tomar un café o almorzar.
    - Comunícate por teléfono, mensajes de texto, correos electrónicos o notas escritas a mano.
    - Conéctate en las comunidades de líderes o en reuniones específicas de HUB.

<b>PASO 4: VALIDAR</b>	Validamos a los líderes al conectarlos intencionalmente con la visión y al comunicarles su valor en el ministerio. La validación viene acompañada de celebración y aprecio, así como de una inversión continua en el desarrollo de líderes.
----------------------------	---

### Formas de Validar

- **Apreciación y Celebración**
  - Agradece regularmente a tus líderes por el impacto eterno que están teniendo. Un simple mensaje de texto, una nota escrita a mano o celebrarlos en los eventos de la Comunidad de Líderes puede marcar una gran diferencia para que sepan que son valorados.

- Aporte
  - Invita a tus líderes a compartir sus pensamientos en conversaciones 1 a 1 acerca de lo que está funcionando bien y dónde ven oportunidades de crecimiento.
- Inversión
  - Anima a tus líderes a asistir a eventos de Christ Fellowship como Infuse y la Conferencia del Dream Team, donde serán celebrados, inspirados e impactados por nuestros Pastores Principales y el equipo.
- Comunidades de Líderes y Reuniones específicas de HUB
  - Acompaña a tus líderes en estas reuniones para construir relaciones, compartir logros y celebrar hitos de su grupo. Usa estos momentos para impartir vida, fortalecer la fe y profundizar tu conexión con ellos.

**PASO 5:  
EMPODERAR**

Busca oportunidades para ayudar a los líderes a asumir nuevos roles dentro de sus grupos. Anima a los líderes a descubrir su pasión, multiplicar sus grupos y levantar nuevos líderes o co-líderes.

**Oportunidades de Desarrollo y Empoderamiento de Liderazgo**

- Eventos de la Comunidad de Líderes y Reuniones específicas de HUB
  - Esto incluye celebración, capacitación/mentoreo y proyección de visión.
  - Coordina con el equipo para invitar a los líderes a una oportunidad de crecer en su liderazgo (ya sea dirigiendo una oración, compartiendo un testimonio o supervisando un momento).
- Fines de Semana de Conexión (Connect Weekends)
  - Invita a los coaches y líderes a servir en estos fines de semana importantes que promueven los Grupos y las Clases. Los coaches y líderes animan a otros a dar su próximo paso para servir y/o unirse a un Grupo o a una Clase.
- Liderar Huddles
  - Anima a los líderes a desarrollar sus habilidades de comunicación dirigiendo un *huddle* para una próxima clase.
- Crecimiento y Expansión de Grupos
  - Fomenta el desarrollo de un co-líder dentro de su grupo.
  - Promueve un mayor discipulado a través de la multiplicación de grupos.

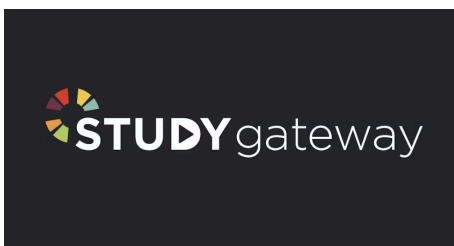


## HERRAMIENTAS ADICIONALES

Para apoyarte a ti y a tus líderes, hemos incluido estos recursos adicionales. Cada uno está diseñado para fortalecer el liderazgo, animar el crecimiento y proveer recursos para cada temporada.

### Página web de Estudios y Recursos

Esta página digital está disponible en el sitio web de Christ Fellowship, en la aplicación y en el Buscador de Grupos. Los [Studies and Resources page](#) funciona como un catálogo para ayudar a los líderes de grupos a explorar y elegir su próximo estudio. Aunque no ofrece acceso completo a los materiales, cualquier persona de la iglesia puede revisar los recursos para unirse a un grupo, liderar un grupo o realizar un estudio personal.



### Study Gateway

Christ Fellowship se complace en ofrecer a nuestra familia de la iglesia acceso gratuito a [Study Gateway](#), una biblioteca digital de estudios bíblicos en video y contenido cristiano. Puede transmitirse en la mayoría de las plataformas principales. Para comenzar, necesitarás crear una cuenta gratuita usando [este enlace](#).

### Leader Portal

No fuimos creados para vivir—ni para liderar—solos. [The Leader Portal](#) es un centro principal para Grupos y Clases, diseñado para apoyar tanto a los líderes como a los coaches mientras crean espacios donde las personas crecen, se conectan y dan sus próximos pasos en la fe.

### Leader Toolbox

Los líderes tienen acceso a todos los recursos de estudio en la Caja de Herramientas, la cual es visible cuando usan la aplicación o cuando inician sesión en el sitio web de Christ Fellowship. Los líderes pueden hacer clic en “Administrar Grupo” o “Recurso” para ver un menú desplegable de recursos que pueden añadirse a su grupo. Una vez añadidos, los recursos estarán disponibles para todos los miembros de su grupo.



## ENLACES INMEDIATOS

*Por favor abre el manual digital para acceder a los enlaces.*

### Semester Check-in Checklists

- [Coach de Grupos](#)
- [Coach de Líderes de Mesa](#)
- [Coach de Clases](#)
- [Coach de Hospitalidad](#)
- [\\*Metas Alcanzadas Del Grupo\\*](#)

### Tutorial Videos en inglés

- [Cómo administrar tu grupo en la aplicación \(Guía en video\)](#)
- [Descripción general de la aplicación](#)
- [Cómo encontrar y subir recursos en la aplicación](#)
- [Recursos en el App](#)
- [Cómo configurar una reunión de Zoom](#)
- [Uso de Rock RMS para las clases](#)

### Leader Essentials

- [Todo Sobre Mi](#)
- [Perfil de Grupos](#)
- [Roles de Líderes de Grupos & Clases](#)
- [Guía de Orientación para Líderes](#)
- [¡Sube una foto o historia de tu grupo!](#)

### Miscellaneous

- [Oportunidades del Próximo Paso](#)
- [Guía de Hospitalidad](#)
- [Lidera un Grupo en un Viaje Misionero](#)
- [Inicio de Sesión en Rock RMS](#)

# ¡TODO SOBRE MI!

*Compártenos tu personalidad, tus preferencias y lo que te hace sentir celebrado. ¡Por favor completa los espacios a continuación!*

## Información Básica

Nombre Completo:

---

Apodo:

---

Correo electrónico:

---

Numero de Telefono:

---

Cumpleaños:

---

## Favoritos

Snack Preferido:

---

Postre Preferido:

---

Color Preferido:

---

Bebida Preferida:

---

Lugar Preferido:

---

## Personal

Verso de la Biblia Favorito:

---

---

---

Datos curiosos / Pasatiempos / Actividades que disfrutas:

---

---

---

---



Algo que sorprendería a la gente saber de ti:

---

---

---

Apoyo y Cuidado

¿De qué manera recibes mejor el aprecio (palabras, regalos, tiempo de calidad, etc.)?

---

---

---

¿Cuál es tu manera ideal de recargar energías?

---

---

---

¿Hay algo más que debemos saber para poder apoyarte y cuidarte de la mejor manera?

---

---

---



## Perfil del Grupo

INFORMACIÓN DEL LÍDER	SELECCIONA EL CAMPUS		
Nombre: _____	<input type="checkbox"/> BG	<input type="checkbox"/> GAR	<input type="checkbox"/> RP
Correo: _____	<input type="checkbox"/> BOYN	<input type="checkbox"/> JUP	<input type="checkbox"/> STU
Teléfono: _____	<input type="checkbox"/> BOCA	<input type="checkbox"/> OKEE	<input type="checkbox"/> TRIN
Co-Lider (si aplica):	<input type="checkbox"/> CFE - RP	<input type="checkbox"/> ONL	<input type="checkbox"/> VERO
Nombre: _____	<input type="checkbox"/> CFE - GAR	<input type="checkbox"/> PSL	<input type="checkbox"/> WEST

DETALLES DEL GRUPO		
Preferencia del Grupo: <input type="checkbox"/> Crew <input type="checkbox"/> Everyone <input type="checkbox"/> Sisterhood <input type="checkbox"/> Married <input type="checkbox"/> Care	Día de Reunión: <input type="checkbox"/> Lunes <input type="checkbox"/> Martes <input type="checkbox"/> Miércoles <input type="checkbox"/> Jueves <input type="checkbox"/> Viernes <input type="checkbox"/> Sábado <input type="checkbox"/> Domingo	Frecuencia de Reunión: <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Bi-Semanal <input type="checkbox"/> Otro _____
Meeting Type: <input type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/> En Persona  Capacidad Límite: _____		Hora de Reunión: _____ (AM / PM)  Fecha de Inicio: _____

**OTROS DETALLES DEL GRUPOS**

NUESTRO GRUPO SE REUNIRÁ EN:  
(casa, parque, restaurante, cafetería, etc.)

LOCACIÓN: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

**OTROS DETALLES DEL GRUPO:**

*(título del estudio, libro, actividad, rango de edad específico, etc.)*

---

---

---